

Qualitative Analyse

Tätigkeit	Verena	Anita	Silvana	Connie	Jacqueline	Durchschnitt
Assistenz	8	10	9	7	5	7.8
Administration	8	6	9	6	10	7.8
Telefon	9	8	7	10	10	8.8
Labor	8	10	7	6	6	7.4
Röntgen	5	10	6	8	6	7
Korrespondenz	10	6	8	8	10	8.4
EDV-Kenntnisse	10	6	6	6	10	7.6
Pünktlichkeit	10	7	6	8	9	8
Freundlichkeit Patienten-Umgang	9	8	9	10	8	8.8
Proaktives Mitdenken	8	10	9	7	5	7.8
	85	81	76	76	79	79.4

Lesebeispiel

Vertikal: Die einzelnen Qualitäten werden pro Mitarbeiter/in erhoben.

Beispiel: Verena erhält in der Assistenz 8 von 10 möglichen Punkten. Mit ihrer Gesamtleistung erhält sie 85 von möglichen 100 Punkten.

Horizontal: Zusätzlich zu den einzelnen Mitarbeiter/innen und deren Leistungen im Hinblick auf eine Teilleistung wird ebenso die durchschnittliche Leistung des gesamten Teams erhoben.

Beispiel Assistenz: Der Durchschnitt liegt bei 7.8 bei einer bestmöglichen Qualifikation von 10.