

Überprüfung Ihrer Praxisperformance – Auswirkungen der COVID-19-Pandemie

Nach der schwierigen Zeit während der Lockdown-Phase, haben die letzten Wochen gezeigt, dass sich die Patientenzahlen wieder stabilisieren. Doch welche Auswirkungen hat die COVID-19-Pandemie auf Ihre Praxis?

Neben der Lockdown-Phase und der damit verbundenen, von einem massiven Einbruch der Patientenzahlen geprägten Ungewissheit, stellte vor allem auch die Übergangszeit (Restart-Phase) für viele Praxen eine grosse Herausforderung dar. Gewisse Praxen verzeichnen derzeit eine sehr hohe Nachfrage; die Patienten sind fordernd, wollen zeitnah einen Termin und die MPAs sind überlastet.

Es gilt nun Folgendes zu prüfen:

- Finanzielle Situation / Abrechnungsverhalten
- Selbstzahler-Leistungen
- Zuweiser-Statistik / Zuweiser-Verhalten
- Anfallende Investitionen
- Auslastung der Praxis / Einschreibesystematik
- Ferienplanung
- Delegationsgrad

Finanzielle Situation / Abrechnungsverhalten

Vergleichen Sie den Umsatz des ersten Semesters 2019 mit dem Umsatz des ersten Semesters 2020. Sind die Einbrüche massiv? Wo liegt das Verhältnis der Arztleistung im Vergleich zum Medikamentenumsatz? Wie hoch war der Anteil an telefonischen Konsultationen? Gibt es Optimierungsansätze bei der Praxisorganisation (z.B. Telefonsprechstunde)?

Besteht ein Liquiditätsengpass? Haben Sie einen Überbrückungskredit beantragt?

Selbstzahler-Leistungen

Da zahlreiche Menschen auf Ferien im Ausland verzichten, zeigt sich eine Tendenz, dass die Leute das Geld nun für anderes ausgeben. Die letzten Wochen haben gezeigt, dass vor allem in Kosmetikprodukte, kosmetische Behandlungen, Lifestyle etc. investiert wird. Gibt es in Ihrer Praxis Selbstzahler-Leistungen, welche Sie den Patienten anbieten können?

Zuweiser-Statistik / Zuweiser-Verhalten

Die Zuweisungen sind in den meisten Praxen massiv eingebrochen. Inwiefern war Ihre Praxis davon betroffen? Ist das Volumen an zugewiesenen Patienten mit dem vorherigen Zuweiser-Verhalten vergleichbar?

Anfallende Investitionen

Die COVID-Pandemie hat einmal mehr gezeigt, dass die Digitalisierung in der Arztpraxis wichtig ist. Haben Sie vor in eine elektronische Krankengeschichte zu investieren? Sind weitere Investitionen (Gerätschaften, Renovationen etc.) geplant? Sie sind unsicher, ob Sie diese Investition tatsächlich realisieren möchten bzw. finanziell überhaupt stemmen können?

Auslastung der Praxis / Einschreibesystematik

Ist die Auslastung der Praxis eher kurzfristig oder haben Sie längere Wartezeiten? Die MPAs stossen am Telefon an ihre Grenzen, weil sie nicht wissen, wo sie die Patienten einschreiben sollen? Die meisten Menschen verbringen den Sommer in der Schweiz. Sie haben Zeit für einen Arztbesuch und erwarten nun, dass sich der Arzt Zeit für eine umfassende Abklärung nimmt. Die Einschreibesystematik ist jetzt massgebend. Wie soll das Patientenvolumen bewältigt werden? Hierfür gibt es verschiedene Instrumente, welche sich in den letzten Wochen sehr bewährt haben.

Ferienplanung

Gewisse Ärzte und MPAs haben auf ihre Ferien im Frühjahr verzichtet, möchten diese jedoch noch in diesem Jahr beziehen. Die Ferien sollten idealerweise nicht in der arbeitsintensivsten Zeit des Jahres (üblicherweise die Monate November und Dezember) bezogen werden. Demzufolge ist es wichtig, dass die Ferienplanung zeitnah mit den Mitarbeitern besprochen wird.

Delegationsgrad

Die letzten Wochen haben gezeigt, dass die Praxen teilweise sehr stark ausgelastet sind. Umso wichtiger ist es, dass der Delegationsgrad erhöht werden kann. Es ist unabdingbar, dass MPAs und Arzt Hand in Hand arbeiten. Übertragen Sie Verantwortung an Ihre Mitarbeiter.

Verbunden mit der Hoffnung, dass wir vor einer zweiten Welle mitsamt erneutem Lockdown verschont bleiben, ergibt sich ein Gesamtbild Ihrer Praxis, so dass die zweite Jahreshälfte optimal geplant und allfällige Optimierungsmassnahmen eingeleitet werden können.

Gerne können wir Ihre Praxisperformance gemeinsam im Rahmen eines persönlichen Gespräches überprüfen. Nähere Informationen finden Sie unter www.vanessa-federer.ch.